



POLITICA DELLA QUALITÀ

Il campo di applicazione del sistema qualità della **Devitalia srl** è rappresentato dalle attività di **Sviluppo e progettazione in ambito TLC (fornitura di connettività tramite cavo in rame e/o fibra ottica e wireless; distribuzione accesso ad internet tramite hotspot wi-fi; sicurezza reti; voip; housing; applicazioni web) assistenza tecnica hardware, software e reti.**

La direzione ha identificato come parti interessate alle attività svolte oggetto del sistema di gestione qualità i propri dipendenti, i clienti pubblici e privati, fornitori di materiali e servizi di supporto per funzionamento reti, i propri soci, le normative di riferimento per la privacy e le telecomunicazioni.

A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, il mezzo più adeguato per garantire l'efficienza ed efficacia dei suoi servizi.

I requisiti essenziali, alla base del suo **Sistema di Gestione per la Qualità** sono i seguenti:

- Nella gestione del Sistema Qualità è impegnata in modo diretto, continuo e permanente la Direzione dell'azienda, che assicura la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta applicazione e stimola la partecipazione attiva di tutti i dipendenti affinché contribuiscano all'efficacia e miglioramento continuo del sistema di gestione qualità;
- L'impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti e delle parti interessate ed al miglioramento continuo;
- Nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità l'approccio per processi e l'analisi dei rischi sono elementi portanti del sistema di gestione qualità;
- Si garantisce la piena conformità del sistema di gestione qualità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015) e alle normative cogenti relative al proprio settore.

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali.

In particolare per la classe di processi individuati, vengono qui riportati i **principali obiettivi della nostra Organizzazione** in modo riassuntivo:

- Aumentare il fatturato
- Aumentare il parco clienti
- Rispettare i tempi di pianificazione dei progetti
- Diminuire l'incidenza dei reclami
- Diminuire l'incidenza delle non conformità interne
- Aumentare la soddisfazione dei clienti
- Garantire l'esito positivo delle attività di validazione dei progetti

La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Devitalia srl è conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015)**. La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli del personale coinvolto e a renderla disponibile alle parti interessate.